

Оценка коммуникативных навыков.

Оценочный лист деонтологических навыков.

№	Критерии оценки шагов	Оценка в баллах	
		Выполнено	Не выполнено
1	Поздоровался	1,0	0
2	Представился, поинтересовался именем пациента	1,0	0
3	Объяснил цель своего прихода	1,0	0
4	Помыл руки перед началом обследования	1,0	0
5	Внимательно и терпеливо выслушал все жалобы	1,0	0
6	Помогал пациенту, задавая наводящие вопросы	1,0	0
7	Доступно объяснил пациенту проблемы с его здоровьем	1,0	0
8	Корректно вел себя при сборе объективных данных	1,0	0
9	Не пытался уклониться от вопросов, задаваемых пациентом	1,0	0
10	Обсудил с пациентом свои первые диагностические впечатления по данному заболеванию	1,0	0
11	Завершил свою беседу некоторыми рекомендациями позволяющими облегчить состояние пациента	1,0	0
12	Вежливо попрощался с пациентом перед уходом	1,0	0
Итого:			

Клиническая ситуационная задача №1

Сотрудница центра переливания крови, 37 лет, замужем, пришла в Вам на консультацию. Она не знает, что в ее последней крови результат положительный на ВИЧ инфекцию. Именно Вам необходимо сообщить ей эту новость.

Задание

1. Расспросите пациента, объясните ей состояние, ответьте на возникшие вопросы, проявите свои коммуникативные навыки.

Вести диалог таким образом, чтобы дать надежду больной на выздоровление

Мои аргументы	Возражения пациента
Приветствие улыбка, представиться, Спросить ФИО возраст пациента	Приветствие
Как ваше самочувствие, поинтересоваться о жалобах (для того, чтобы сравнить совпадает ли результату крови состояние больной). Похудение, диарея, температура, простуда, слабость.	А зачем вы расспрашиваете меня об этом?
Мне нужно сообщить вам, что пришел к сожалению, Ваш результат анализ носительство вируса положительным).	Вы знаете, что СПИД не вылечивается, как я буду жить с этим, постоянно под страхом забелеть.
Хочу вас успокоить, что это лишь носительство, это не говорит, что вы заболели этим заболеванием. Носительство означает, что в организме	

<p>человека просто данный вирус присутствует. Фактически как любой не менее патогенный микроорганизм: палочки Коха, дифтерийные палочки, даже раковые клетки. Все зависит от иммунитета.</p> <p>Давайте поговорим и обсудим все рационально.</p> <p>Были ли случаи нарушения техники безопасности при работе с кровью.</p>	
<p>Вы можете не говорить своему мужу, его можно обследовать «тихо».</p> <p>С другой стороны, если муж будет настаивать и захочет узнать правду. Это будет проверкой ваших чувств.</p> <p>Вы будете иметь ребенка. Есть специальные технологии выносить и родить незаражённого ребенка.</p>	<p>Как я скажу мужу, мы хотели ребенка</p>
<p>Вы пострадали, мы все доктора ходим по лезвию, никто не застрахован от этого.</p>	
<p>Случаи избавления от ВИЧ взрослого пациента «берлинский пациент» Тимоти Браун, история которого была описана в медицинском журнале Blood в 2010 году. Он были болен СПИДом и одновременно лейкоемией, поэтому по жизненным показаниям ему провели пересадку костного мозга. Через три с половиной года после трансплантации врачи сообщили, что в организме пациента ВИЧ отсутствует.</p> <p>В июле 2013 года американские медики сообщили еще о двух похожих случаях успешного излечения, которые произошли в клиниках Бостона. Два пациента были ВИЧ-позитивными на протяжении примерно 30 лет, и у обоих появилось лимфома Ходжкина лимфогранулематоз. Поскольку химиотерапия не помогала, пациентам была назначена трансплантация костного мозга. Обе операции прошли удачно. После трансплантации у одного пациента вирус не обнаруживался в крови в течение четырех лет, у другого - в течение двух лет после отмены антиретровирусной терапии.</p> <p>Вы знаете, каждый день человек не зная того, подвергается стольким опасностям, сколько вирусов и бактерии подстерегают нас на каждом углу, даже в наших ладонях найдены очень патогенные бактерии типа дифтерии и золотистого стафилококка и</p>	

даже палочки Коха, сколько техногенных и случайных несчастных случаев нам удастся избежать. Но тем не менее мы живы. Человек очень живуч. Вы знаете, сколько людей не доедает, в каких антисанитарных условиях живут люди в третьих странах. Но тем не менее выживают. Человек использует лишь 5-6 % заложенных природой или Всевышним (это как Вам будет угодно) способностей. Более 90 % это спящие резервные возможности, которые обеспечивают человека удачливой живучестью и исцелением от, казалось бы, неизлечимых заболеваний. Посмотрите фильм СЕКРЕТ, про закон притяжения. Уповая на Всевышнего можно достичь даже невозможного, благо было ли ваше желание и упорство. Человек удивительно живуч у него очень высокая адаптационная способность, у него неисчерпаемые резервные возможности, но это зависит от внутренней готовности, от его духа желания бороться, человек не должен опускать руки перед трудностями, внутренне сдаваться. Дорогу осилит лишь идущий.

Клиническая ситуационная задача №2

Сотрудница ЦОН, 37 лет, замужем, пришла к Вам на консультацию узнать причины плохого самочувствия и обморока своей дочери. Вам необходимо сообщить ей неприятную новость о нежелательной беременности ее дочери-подроска и оказать поддержку в дальнейших действиях.

Задание

1. Расспросите пациента, объясните ей состояние, ответьте на возникшие вопросы, проявите свои коммуникативные навыки.

Надо вести диалог в сторону сохранения беременности

Мои аргументы	Возражения пациента
Приветствие, улыбка, представиться, спросить ФИО возраст пациента	
Власть от людей а ребёнок от Бога. Хотелось бы сообщить Вам новость, которую Вы наверняка меньше всего ожидаете услышать. Возможно, Вы можете стать бабушкой. Конечно, я понимаю Ваше естественное желание и эмоции прервать беременность у дочери. Но давайте рационально рассмотрим, к	

<p>чему может привести прерывание беременности в раннем возрасте:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Очень высокий риск в последующем развития бесплодия. 2. Осложнения во время прерывания беременности. Высокий риск развития воспалительных заболеваний, могут возникнуть нарушения в гормональной системе. 3. Психологическая травма для Вашей дочери, после чего она может совершить суицид, или впасть в депрессию, у него могут появиться зависимость алкоголь, уход в себя, плохая компания. Таким образом избавляясь от ребенка вы можете потерять и своего ребенка. Скажите мне пожалуйста, вы готовы к этому? 4. Завтра она может Вас упрекнуть в том, что Вы заставили сделать прерывание беременности, что это Вы виноваты в том, что она не может иметь ребенка. Вы таким образом можете сломать всю дальнейшую судьбу вашей единственной дочери. Скажите вы этого хотите? 5. Зато вы станете бабушкой, у вас появиться внук или внучка. У вас появиться стимул к жизни. 6. Если вы человек верующая, это еще это грех с религиозной точки зрения. 	
<p>Сейчас есть специальные центры обучения и поддержки для молодых мам, например Аист, Умит. Где вашей дочери окажут всемерную помощь в виде консультации, обучения новой профессии. С нашей стороны оно все обследования пройдет также бесплатно, будет наблюдаться у меня, я сделаю все от меня зависящее, что у нее не возникло проблем с этим. Еще она может родить в нашем ПЦ, где работают очень хорошие специалисты. Родив ребенка, ваша дочь может поменяться в корне. Все равно ребенок в семье делает человека более ответственным, у женщины просыпается</p>	<p>Денег не хватает. Я работаю на двух работах.</p>

материнское чувство, она по другому начинает смотреть на мир, она становится взрослой.	
--	--

Клиническая ситуационная задача №3

У вашей соседки, пенсионерки длительное время плохо контролируемый сахарный диабет. Ей предстоит операция удаления из-за развившейся гангрены. Она подавлена, часто плачет. Вам необходимо поговорить с ней и оказать поддержку в действиях.

Задание

1. Расспросите пациента, объясните ей состояние, ответьте на возникшие вопросы, проявите свои коммуникативные навыки.

Успокоить пациентку, убедить в необходимости операции. Дать надежду на быструю реабилитацию.

Мои аргументы	Возражения пациента
Приветствие, улыбка, представиться, спросить ФИО возраст пациента	
<p>Если вы откажетесь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Угроза вашей жизни. 2. Чем больше оттягивать, тем большим будет объем операции и более худший прогноз. 3. Ссылка на хорошего доктора, к нему ездят со всего Казахстана, у него золотые руки. У меня есть выход на него я могу вас с ним познакомить. Очень душевный человек с большим сердцем. Он обязательно вам поможет. 4. Вам можно сделать протез бесплатно. <p>Встать положить руку на плечо.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Вы ведь дядю Сартага знаете с соседнего подъезда. Так вот он у него оперировался, три года назад, так ничего даже себе новую машину купил. Ну вы знаете его. А кто скажет, что у него протез. 6. Повесть о настоящем человеке Бориса Полевого, про летчика Алексея Мересьева. 7. Дело в том, что если вы откажетесь о операции, болезнь будет лишь прогрессировать и в следующий раз увеличиться и объем операции и возрастет и количество осложнений. 	

Клиническая ситуационная задача №4

Мужчина 53 лет, с длительным анамнезом язвенной болезни желудка, при очередном плановом визите сделано биопсия, анализ показал малигнизацию язвы. Вам предстоит сообщить супруге пациента о диагнозе мужа, прогнозе, оказать поддержку в дальнейших действиях.

Задание

1. Расспросите пациента, объясните ей состояние, ответьте на возникшие вопросы, проявите свои коммуникативные навыки.

Успокоить супругу пациента, убедить в необходимости операции. Дать надежду на выздоровление.

Мои аргументы	Возражения пациента
Приветствие, улыбка, представиться, спросить ФИО возраст пациента	
<p>Надо сообщить, что переходное состояние. Сейчас от этого никто не застрахован Ваш муж обратился во время, по результатам такая картина бывает при ранней стадии болезни, когда не бывают метастазы. При своевременном хирургическом лечении очень хороший прогноз. Я знаю хорошую клинику, где работает хороший онколог Дегай А.К. У него золотые руки. Так вот супруга друга моего отца дяди Кайрата. Он тоже во время обратился его прооперировали и сейчас нормально работает. Нянчит внуков.</p> <p>Сейчас при уровне современной медицине не удивительно, что такие болезни находят на раннем этапе и успешно излечивают вплоть до полной клинико-инструментальной ремиссии. Ваш супруг сделал правильно, что рано обратился. Необходимо сдать перечень необходимых анализов, все это можно сделать в поликлинике и бесплатно после этого надо будет оформить квоту. Я помогу оформить квоту как можно быстрее. Далее надо принести консультативный лист с НИИ онкологии и трансплантологии. Его положат как можно быстрее сделают операцию проведут таргетную химиотерапию. Надо мобилизовать организм чтобы вместе с доктором помочь организму справиться с этим недугом. Я имею в виду советского доктора Сытина СОЭВУС. Можно использовать закон притяжения, надо думать о положительном. Хочу Вас заверить, что скрытые возможности нашего организма в исцелении просто безграничны.</p>	

Соблюдение диеты, исключить полностью из рациона продукты, содержащие ГМО, забыть про фастфуд, газированные напитки.	
--	--

Клиническая ситуационная задача №5

На приеме 39 летняя женщина, преподаватель в школе. 13 в браке, детей нет. Обследование показывают несколько лет бесплодного брака. Пациентке и ее супруг, строителю разнорабочему, предстоит длительное обследование и дорогостоящее, нет гарантии наступления беременности. Вам предстоит сообщить пациентке о ее состоянии, прогнозе, оказать поддержку в ее дальнейших действиях.

Задание

1. Расспросите пациента, объясните ей состояние, ответьте на возникшие вопросы, проявите свои коммуникативные навыки.

Тактика ведения диалога: Дать надежду иметь своего ребенка.

Мои аргументы	Возражения пациента
Приветствие, улыбка, представиться, спросить ФИО возраст пациента	
<p>Есть новые методы ЭКО квота до 40 лет. Вопрос рушает комиссия. У вас есть возможность получить квоту. Я помогу вам попасть в эту комиссию и получить квоту.</p> <p>Можно обследоваться бесплатно в нашей клинике.</p> <p>Вы мой пациент и я заинтересован в том, чтобы у вас все получилось.</p> <p>Все с лихвой окупиться.</p>	<p>Два раза делала ЭКО нет возможности нет денег.</p> <p>Я вообще хочу своего ребенка (разговаривает грубо)</p>
Программа «суррогатного» материнства – единственный метод получения генетически своего ребенка для женщин с отсутствующей маткой или с выраженной экстрагенитальной патологией, когда вынашивание беременности невозможно или противопоказано.	
<p>Есть специальная бригада, которая сформирована нашими лучшими докторами и международными экспертами, государство выделяет для этого необходимые средства и вы полностью подходите по всему критериями. Я буду вас готовить в нашей клинике вы сдадите по АПП все необходимые анализы предоставите для квоты необходимые документы и в следующий четверг как раз будет работать эта бригада. Я вас и вашего мужа буду готовить на эту дату. Я думаю, что у вас</p>	

все получится в вы будете иметь своего долгожданного ребенка.	
---	--

Клиническая ситуационная задача №6

На приеме 22 летняя женщина, менеджер в банке. Замужем, детей нет. Во время текущей беременности диагностирован тяжелый, несовместимый с жизнью порок плода, что является медицинским показанием для проведения прерывания беременности. Вам необходима поговорить с ней и оказать поддержку в ее действиях.

Задание

1. Расспросите пациента, объясните ей состояние, ответьте на возникшие вопросы, проявите свои коммуникативные навыки.

Тактика ведения диалога: надо убедить пациентку сделать прерывание беременности.

Мои аргументы	Возражения пациента
Приветствие, улыбка, представиться, спросить ФИО возраст пациента	
<p>Как ваше самочувствия? Что принимала например антибиотики? Переносила ли вирусные инфекции.</p> <p>Болели ли хроническими заболеваниями например сахарный диабет.</p> <p>Были ли вредные факторы на работе.</p> <p>Не говорите слово «аборт».</p> <p>Позже прервать будет сложно, могут быть очень серьезные осложнения.</p> <p>Исследование которое вам сделали, обладает очень высокой степенью достоверности.</p> <p>Ребенок будет мучиться. Я каждый день вижу в своей работе таких детей.</p> <p>Сделать акцент на опасность для ее здоровья и бесперспективность для ребенка. Убедить сделать прерывание. я эту работу делаю каждый день и я не ошибаюсь.</p>	<p>Я хорошо зарабатываю, я поеду обследоваться и рожать в Европу.</p> <p>Что скажет муж?</p>
<p>Незаращение спинномозгового канала (spina bifida) грыжевое выпячивание и истечение ликвора. Причина заболевания – генетическая патология, воздействие снотворных препаратов или диабет.</p> <p>Проявляется в виде полного паралича, нарушения функции тазовых органов.</p> <p>Ребенок все время бывает мокрым, так как моча и кал постоянно выделяются, вызывая раздражение кожи. Тонус наружного анального сфинктера отсутствует, анус часто зияет. Нижние конечности согнуты в тазобедренных</p>	

<p>суставах и расположены под прямым или острым углом к туловищу. Все эти симптомы свидетельствуют о глубоких расстройствах иннервации и резком недоразвитии спинного мозга. У большинства детей с первых дней жизни наблюдается развитие гидроцефалии. Происходит полное расщепление мягких тканей, позвоночника, оболочек и спинного мозга тяжелые уродства головного мозга и других органов. Дети с этой формой порока развития нежизнеспособны. Поэтому при выявлении данной патологии во время беременности рекомендуется прерывание беременности.</p>	
---	--

Клиническая ситуационная задача №7

Ампутация матки. У женщины дома двое детей и муж. Атоническое кровотечение, вы гинеколог. Вам необходима поговорить с ней и оказать поддержку в ее действиях.

Задание

1. Расспросите пациента, объясните ей состояние, ответьте на возникшие вопросы, проявите свои коммуникативные навыки.

Мои аргументы	Возражения пациента
<p>Приветствие, улыбка, представиться, спросить ФИО возраст пациента</p>	
<p>Я должен вам сообщить новость, у вас было сильное кровотечение из матки, и по абсолютным жизненным показаниями нам нужно было удалить орган. Здесь стоял выбор либо вы выживете, либо мы сохраним вам матку. Вы чудом выжили. У вас есть дети. Яичники сохранены, гормональных нарушениях не будет, чувствительность будет сохранена. А что если ваши дети остались бы без матери. Каково было бы мужу поднимать их без вас. Мужу можно не говорить, что у вас проведена органудаляющая операция. Об этом будут знать только вы и я. Мы не знаем, что преподнесет нам жизнь в следующее мгновение. Никто не застрахован от ситуации, в которой оказались вы. Посмотрите вокруг, немало людей, у которых нет тех или иного органа. Щитовидка, молочка, толстый кишечник. Не это главное, а то, что они,</p>	

<p>что мы все живы и со своими родными. У меня нет почки. 18 лет назад я получил травму левой почки и мне ее удалили, чтобы сохранить жизнь. Я знаю этого доктора Шолах и благодарен. Что через него Всевышний дал мне второе рождение. После этого я женился и у меня четверо детей. Целое всегда больше чем часть. Я потерял часть, но я благодарен, что у меня есть целое.</p>	
---	--

dockz.ru